

# **Bilancio Sociale Cooperativa Solidarietà 2024**

Modello BILANCIO SOCIALE DI UNA COOPERATIVA SOCIALE – DGR 815 del 23-06-2020

## Parte introduttiva

### SCHEMA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DI UNA COOPERATIVA SOCIALE

AMBITI / SEZIONI	DESCRIZIONE
<b>METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	<p><b>Introduzione</b> Cari lettori, la Cooperativa Solidarietà sin dalla sua nascita nel 1982 ha come mission aziendale “la progettazione e realizzazione di percorsi di integrazione sociale e lavorativa, finalizzati a promuovere il benessere della collettività”, pertanto nelle pagine che seguiranno descriveremo gli obbiettivi che la cooperativa si è posta nel promuovere, sostenere e di proporre un’idea di Impresa Sociale in grado di coniugare competenze manageriali ed obiettivi sociali.</p> <p><b>La lettera del Presidente</b> Il Bilancio Sociale, documento essenziale per la nostra attività, che rende conto della missione e della strategia della nostra Cooperativa, delle attività che abbiamo realizzato e dei risultati che queste hanno prodotto. Desideriamo condividere con Voi il nostro percorso. Troverete i numeri e gli approfondimenti sulle attività di Cooperativa Solidarietà S.c. Sociale, ma soprattutto troverete la nostra identità sociale costruita dalle persone a cui abbiamo dato fiducia nella possibilità di un mondo migliore.</p> <p><b>Nota Metodologica</b> Il presente documento rappresenta il Bilancio Sociale 2024 della Cooperativa Solidarietà S.c. Sociale (di seguito anche “Cooperativa”) redatto in conformità a quanto previsto dall’ Allegato A del DGR n. 815 del 23 giugno 2020 e ispirandosi alle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”, adottate con il Decreto 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Il Bilancio Sociale della Cooperativa ha l’obiettivo di presentare alle molteplici categorie di Stakeholder informazioni chiare e trasparenti in merito alle responsabilità, ai comportamenti e ai risultati ottenuti attraverso le attività svolte nel corso dell’esercizio sociale concluso il 31 dicembre 2024. Ove possibile, le informazioni relative a tale periodo di riferimento sono poste a confronto con quelle dell’esercizio precedente. Ai fini di una corretta rappresentazione delle performance è stato limitato il più possibile il ricorso a stime che, se presenti, sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e opportunamente segnalate. Il presente Bilancio rappresenta anche uno strumento fondamentale per comunicare agli Stakeholder la coerenza dell’approccio adottato dalla Cooperativa e l’impegno nel guidare i cambiamenti sociali come tratto distintivo della cultura aziendale e parte integrante del modo di fare cooperazione. I contenuti oggetto di rendicontazione sono stati selezionati sulla base dei risultati dell’analisi di materialità condotta nel 2024, che ha permesso di individuare gli aspetti materiali per la Cooperativa e per i suoi Stakeholder, anche alla luce di quanto richiesto dalle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”. Il perimetro dei dati e delle informazioni rendicontate all’interno del presente Bilancio è relativo a tutte le attività ed operazioni di Cooperativa Solidarietà S.c. Sociale, la cui sede legale è in Via Dei Ronchi 15, a Padova. La periodicità della pubblicazione del Bilancio Sociale è annuale.  Il Bilancio Sociale della Cooperativa Solidarietà S.c. Sociale è disponibile anche sul nostro sito web <a href="https://www.cooperativasolidarieta.it/">https://www.cooperativasolidarieta.it/</a></p>
<b>LA COOPERATIVA SOCIALE. INFORMAZIONI GENERALI</b>	<p><b>Ragione Sociale</b> Cooperativa Solidarietà Società Cooperativa Sociale</p> <p><b>Partita IVA</b> 01070500283</p> <p><b>Codice Fiscale</b> 01070500283</p> <p><b>Forma Giuridica</b> Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)</p> <p><b>Settore</b> Produzione e lavoro/Sociale</p> <p><b>Anno Costituzione</b> 1982</p>

**Indirizzo**

via Dei Ronchi 15  
C.A.P.  
35127

**Regione**

Veneto

**Provincia**

Padova

**Comune**

Padova

**Telefono**

0498705903

**Fax**

0498705915

**Associazione di rappresentanza**

Legacoop e Confcooperative

**Adesione a consorzi**

Sì

**Consorzi**

Consorzio Faber Società Consortile a r.l.

**Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017**

Tipologia attività c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni  
Descrizione attività svolta

**Oggetto sociale, scopo mutualistico, attività effettivamente svolte e attività svolte in maniera secondaria/strumentale.**

La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati, mediante l'utilizzo razionale delle risorse umane e materiali a disposizione.

Essa opera ispirandosi ai principi di solidarietà e mutualità, e si propone la gestione in forma di impresa dei servizi socio sanitari, culturali ed educativi nonché lo svolgimento di attività agricole, industriali, commerciali e di servizio finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Considerato lo **scopo mutualistico** della società, la cooperativa ha oggetto plurimo in collegamento funzionale tra le attività di tipo a) e b), ai sensi della l.r. 32/2018, riguardante le seguenti attività:

A) relativamente ai servizi ai sensi dell'art. 1 lett. A) della Legge 381/91 nonché della L.R. n. 32/2018 per il raggiungimento delle finalità di Promozione umana e di integrazione sociale dei cittadini soci e non soci: Offrire servizi ausiliari, di assistenza, animazione, sostegno e riabilitazione, a domicilio, in comunità e presso strutture protette pubbliche e private; gestire servizi di fornitura e somministrazione pasti, di raccolta e consegna lavanderia; gestire servizi di tele-ascolto, tele-controllo e tele-soccorso; realizzare servizi e progetti per consentire l'accesso ad attività ricreative e di soggiorno di persone in stato di bisogno socio-economico o psicofisico; gestire servizi nel campo socio sanitario compresi quelli ad elevata integrazione sanitaria, di assistenza infermieristica e riabilitativa, svolti presso strutture o a carattere domiciliare. Il servizio di assistenza potrà realizzarsi in strutture residenziali eventualmente connesse a particolari situazioni di bisogno dell'utente oppure legati a particolari fasi della cura quali la dimissione da strutture ospedaliere o simili; gestire servizi di trasporto e accompagnamento, nonché trasporto merci, a favore dei soggetti cui la cooperativa rivolge le proprie attività, includendo anche il trasporto dell'utenza scolare; gestire attività di trasporto in favore di imprese no profit nonché a favore del mondo dell'associazionismo e del volontariato; gestire strutture residenziali o semiresidenziali quali centri diurni, centri servizi, centri servizi di sollievo e altre strutture di accoglienza temporanea e permanente; gestire attività di aiuto socio assistenziale e/o supporto socio educativo, sia all'interno del mondo della scuola o in contesti a finalità educative, sia a livello domiciliare e nel contesto familiare, nonché gestire centri occupazionali e laboratori per l'acquisizione dei prerequisiti lavorativi e l'orientamento al lavoro; gestire servizi di accogliimento e custodia della prima infanzia; elaborare e gestire attività informative, formative e consulenziali dedicate Alle famiglie, con l'obiettivo di facilitare la gestione dei problemi socio assistenziali presenti all'interno del nucleo familiare; elaborare e gestire attività di formazione ed affiancamento dedicate alle assistenti di cura; gestire servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'art. 2, comma 4 del d. Lgs. 112/17; svolgere attività di ricerca e selezione del personale

ai sensi del d. Lgs. 276/03 e s.m. nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 4 e 5 dello stesso; gestire case per ferie dedicate ad associazioni, cooperative, enti pubblici, enti non lucrativi di utilità sociali (o.n.l.u.s.), fondazioni che operano a favore di famiglie, anziani, minori, diversamente abili o a favore di persone di cui alla legge 381/91; elaborare e gestire progetti e percorsi di promozione del volontariato, con sviluppo e valorizzazione delle relazioni tra le diverse associazioni presenti in ciascuna delle comunità di riferimento, per il miglioramento della qualità della vita della comunità; elaborare e gestire progetti volti alla promozione dell'autosviluppo delle

Popolazioni del sud del mondo, promuovendo anche iniziative volte a sensibilizzare e ad arricchire culturalmente la società al fine di favorire le condizioni per una reale tolleranza e multietnicità della società stessa. Sono destinatari dei suddetti servizi coloro che per cause oggettive o soggettive non sono in grado, senza adeguato intervento, di integrarsi positivamente nell'ambiente in cui vivono sotto il profilo fisico, psicologico, familiare, culturale, professionale ed economico, nonché con riguardo all'età, e in genere coloro che sono ritenuti bisognosi di intervento sociale e/o socio-assistenziale e/o socio-sanitario e/o sanitario, compresi i familiari, le persone fisiche, le persone giuridiche che operano a favore dei soggetti sopra indicati.

B) relativamente alle attività ai sensi dell'art. 1 lett. B) della legge 381/91 nonché ai sensi della l.r. n. 32/2018 per favorire l'inserimento dei soggetti svantaggiati: la gestione, consulenza ed esecuzione di servizi di pulizia, sanificazione, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione di qualsiasi specie in qualsiasi ambiente; l'attività di pulizia di esterni e l'attività rivolta alla piccola manutenzione di edifici pubblici e privati (sale, uffici, viali d'accesso, cortili, ecc.), lo sgombero di locali e lavori di trasloco e facchinaggio; la gestione, consulenza ed esecuzione di servizi di ristorazione (produzione, preparazione, confezionamento, trasporto e distribuzione) nei confronti di enti pubblici e privati; la gestione di bar, ristoranti, locali pubblici; la gestione di attività alberghiera ed attività affini (ad esempio, affittacamere); la gestione di servizi di sartoria e maglieria, lavanderia e guardaroba (compreso il noleggio) con raccolta, trasporto, smistamento, rammendo e stiratura della biancheria, nell'ambito di strutture proprie oppure di terzi pubbliche o private; la produzione, lavorazione (anche per conto terzi), commercializzazione di manufatti e di prodotti anche artigianali creati attraverso l'attività lavorativa dei partecipanti all'attività sociale; l'attività di portierato, sorveglianza e custodia di locali ad accessi sia diurni che notturni; la gestione di magazzini per conto terzi quale il ricevimento di merci, lo stoccaggio, il deposito, la gestione informatizzata e lo smistamento di ordini minuti; l'attività di recupero, ripristino e valorizzazione ambientale compresa la gestione del verde pubblico e privato; la gestione di servizi di inserimento ed elaborazione dati; la gestione del personale compresa l'elaborazione di buste paga e modulistica relativa agli enti previdenziali; la gestione della contabilità; la gestione di procedure di gara per la partecipazione ad appalti, concorsi od altre forme di selezione del concorrente anche verso terzi con esclusione delle attività riservate alle categorie professionali; gestione di servizi erogati da e per aziende pubbliche, private o miste a favore della collettività; effettuare servizio di distribuzione carburanti alle pompe; effettuare servizi di smaltimento rifiuti nelle varie fasi; effettuare servizi di trasporto cose e persone per conto terzi. La cooperativa, con riguardo alle attività contemplate nell'oggetto sociale, non potrà comunque esercitare attività di cui all'art. 1, legge 23 novembre 1939 n. 1815, riservate a professionisti protetti, vale a dire attività per il cui esercizio è prescritta l'iscrizione in appositi albi sulla base di titoli legali di abilitazione. Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime. La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative. Il consiglio di amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del Codice Civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti. La cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. E' in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico. Ai sensi dell'art. 2521 c.c. la società cooperativa potrà svolgere la propria attività non solamente per il tramite dei suoi soci, ma anche per mezzo delle prestazioni lavorative rese a qualsiasi titolo da terzi, alle condizioni che verranno stabilite dall'organo amministrativo in base alle esigenze dell'impresa cooperativa.

#### **Principale attività svolta da statuto di tipo A**

Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie

#### **Principale attività svolta da statuto di tipo B**

Pulizie, custodia e manutenzione edifici, manutenzione verde, gestione rifiuti

**L'attività prevalente** è rappresentata dai servizi di pulizia, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione, sanificazione - L. 82/94, inoltre vengono svolte le attività di inserimento dei giovani nel mondo del lavoro tramite la gestione in forma associativa di centri di lavoro, il facchinaggio - D.M.221/03, l'autotrasporto di cose per conto di terzi con portata superiore a 3,5 t, la pulizia e movimentazione autobus, l'igienizzazione automezzi e la raccolta di rifiuti solidi. Da maggio 2023 la Cooperativa ha avviato anche l'attività di servizi soci assistenziali e socio sanitari con figure sanitarie professionali.

**Mission, finalità e valori.**

La Cooperativa rappresenta una realtà sociale che dal 1982 opera nel territorio della provincia di Padova ed ha come **mission aziendale** "la progettazione e realizzazione di percorsi di integrazione sociale e lavorativa, finalizzati a promuovere il benessere della collettività." Sulla base di questi presupposti, è riuscita a ritagliarsi una precisa identità caratterizzata da una forte attenzione all'inserimento lavorativo di persone con "condizione di disagio temporaneo".

Queste persone, compatibilmente con il loro stato di salute fisica, psichica e sociale, partecipano ai processi organizzativi della struttura in modo tale da garantire la soddisfazione del cliente "interno" ed "esterno".

Nella cooperativa viene a crearsi uno spazio dove economia e solidarietà convivono e si rafforzano e dove il lavoro diventa uno strumento di promozione della dignità come parte integrante di un vero e proprio progetto di ridefinizione di sé in grado di recuperare abilità individuali e competenze sociali, capacità di relazione e tutto ciò che consente di sviluppare un condiviso senso di responsabilità sociale supportato anche dalla fitta rete di relazioni intesse con enti ed istituzioni del territorio per consolidare la propria legittimazione di impresa sociale all'interno del tessuto sociale. Si viene così a determinare un vero e proprio "patto di sussidiarietà" stabilito tra impresa sociale e tessuto sociale, e in particolare tra impresa e pubblica amministrazione. Tale "patto di sussidiarietà" diviene così strumento, non solo per garantire il pieno diritto di cittadinanza delle persone, ma soprattutto per poter favorire percorsi di emancipazione delle stesse.

**Collegamenti con altri enti del Terzo settore**

Consorzio Coop. Sociali Ccs
Fondazione La Casa
Cooperativa Vales (ex Alisei)
Finanza Sociale S.C. sociale consortile (ex Solidarfid)
Solidalia Soc. Coop. Sociale
Il Villaggio Globale Coop. Sociale
Veneto Servizi-Consorzio Stabile
Consorzio Faber società consortile Arl
Confcooperative Confederazione Coop.

**Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni***Tipologia Partner Pubblica amministrazione*

Denominazione Partnership Progetto laboratorio Casa Circondariale

Tipologia Attività

Laboratorio per l'assemblaggio manuale presso Casa Circondariale di Padova.

Gestione di un laboratorio per l'assemblaggio manuale di piccole componenti di vario materiale all'interno del carcere circondariale a Padova FINO AL 06.02.2024

*Tipologia Partner Cooperativa*

Denominazione Partnership

Tipologia Attività

**Contesto di riferimento**

La Cooperativa ha come finalità quella di fornire i propri servizi a società ed aziende, pubbliche o private, con una presenza distribuita sul territorio padovano e zone limitrofi.

**Regioni**

Veneto

**Province**

Padova, Venezia, Vicenza

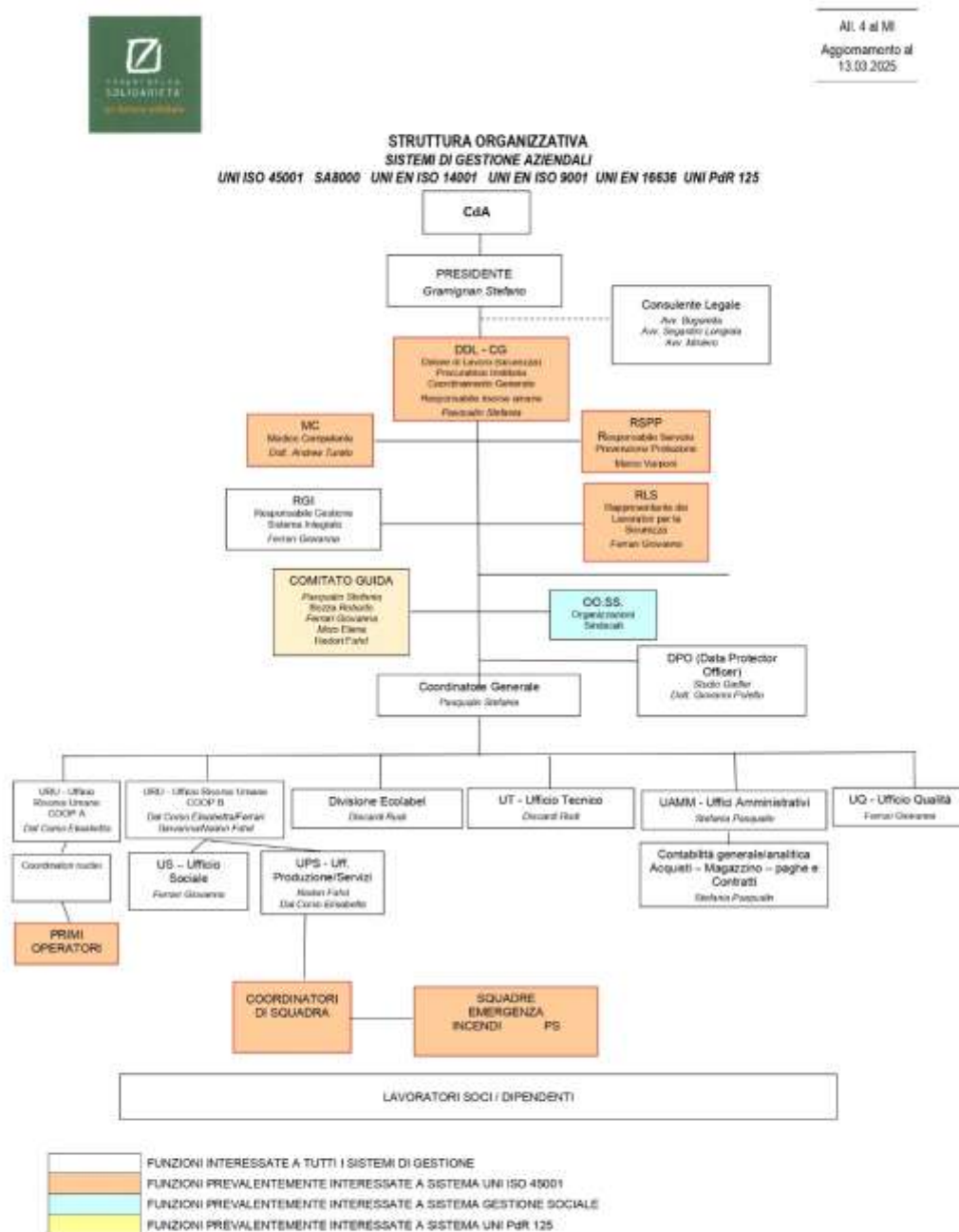
## ORGANIZZAZIONE (STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE)

### Sistema di governo

Gli organi della Cooperativa sono:

- 1) l'Assemblea dei soci
- 2) il Consiglio di amministrazione
- 3) il Collegio dei Sindaci.

La società ha scelto come modello di governance quello del Consiglio di Amministrazione attualmente composto da 6 membri mentre l'organo di controllo incaricato anche della revisione legale è il Collegio Sindacale composto da 3 membri effettivi e 2 supplenti. In un'ottica di sviluppo del sistema organizzativo interno sono state nominate alcune figure responsabili di specifici ambiti come di seguito evidenziato nell'organigramma della società.



**Responsabilità e composizione del sistema di governo**

Nominativo

GRAMIGNAN STEFANO

Carica ricoperta

PRESIDENTE C.D.A.

Nominativo

PASQUALIN STEFANIA

Carica ricoperta

VICE-PRESIDENTE C.D.A.

Nominativo

ALECCI EMANUELE

Carica ricoperta

CONSIGLIERE

Nominativo

PASQUALIN LEONARDO

Carica ricoperta

CONSIGLIERE

Nominativo

LORIGIOLA FULVIO

Carica ricoperta

CONSIGLIERE

Nominativo

BOLOGNESI STEFANO

Carica ricoperta

CONSIGLIERE

**Focus su presidente e membri del CDA**

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

GRAMIGNAN STEFANO

Durata Mandato (Anni)

3

Consiglio di amministrazione

Durata Mandato (Anni)

3

Presenza in statuto di un numero limite di mandati

NO

N.° componenti persone fisiche

6

Maschi

5

83,00%

Femmine

	1	17,00%
	Fino a 40 anni	
	0,00	
	da 41 a 60 anni	
	3	50,00%
	oltre 60 anni	
	3	50,00%
	Nazionalità italiana	
	6	100,00%
	Nazionalità Europea (non italiana)	
	0	
	Nazionalità Extra-europea	
	0	
	<b>Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa (Qualità, SA8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)</b>	
	Sistema di Qualità ISO 9001, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01, SA8000, Rating di legalità Sistema Ambiente ISO 14001; Sistema sicurezza ISO 45001, norma tecnica UNI EN 16636, UNI PdR 125:2022 parità di genere.	
	<b>Responsabilità e composizione del sistema di governo</b>	
	La governance della cooperativa è demandata ad un Consiglio di Amministrazione che si avvale di un coordinatore generale per l'attuazione degli indirizzi della cooperativa.	
	Il controllo è esercitato da parte del Collegio Sindacale.	
	La Cooperativa ha anche adottato un MOGC ai sensi della legge 231/01 e nominato un ODV (Organismo di Vigilanza collegiale) nelle persone dei Dott. Giovanni Albrandi e Avv. Luigi Meduri..	
	E' stata predisposta una piattaforma informatica in grado di gestire le segnalazioni in forma anonima tramite Irecoop, la gestione di eventuali segnalazioni spetta alla Cooperativa.	
	<b>Aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa</b>	
	Nel corso del 2024 in un contesto non più legato all'emergenze epidemiologica l'assemblea dei soci si è riunita in audio/videoconferenza e di presenza in data 24 Aprile con ordine del giorno approvazione del Bilancio di esercizio 2023 e del Bilancio Sociale e in data 18 Dicembre con ordine del giorno nomina nuovi RIs e Comunicazione del Presidente, con presenza in sede sociale di n. 6 membri del Consiglio di Amministrazione e n° 2 sindaci.	
	Mappa degli Stakeholder e modalità di coinvolgimento.	
	Gli stakeholder individuati, rispetto al sistema di gestione, della Cooperativa Solidarietà, sono i seguenti:	
	INTERNI:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soci amministratori</li> <li>• Personale</li> </ul>	
	ESTERNI:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitori</li> <li>• Clienti</li> <li>• Sindacati</li> <li>• Collettività</li> <li>• Enti di certificazione</li> <li>• Partner commerciali</li> <li>• Organismo di Vigilanza (D.lgs. 231/2001)</li> </ul>	
	Ciascun gruppo ha una serie di aspettative, esigenze, bisogni ed interessi diversi nel confronto dell'azienda.	
	In generale, rispetto agli stakeholder interni, la responsabilità sociale d'impresa si manifesta e si afferma nel garantire il rispetto delle regole, nel coinvolgimento e nella fiducia reciproca, in un clima aziendale idoneo a favorire la maggior tutela possibile dei dipendenti e collaboratori, nella volontà di favorire la crescita di competenze di ciascuno generando soddisfazione ognuno per le proprie esigenze e aspirazioni.	

Rispetto agli stakeholders esterni la responsabilità sociale si esplicita in maniera variegata e in relazione ai ruoli che ciascuno di essi assume e che può essere sintetizzata nella + con un'impresa la cui attenzione alla responsabilità sociale è manifesta, certificata da organismi indipendenti e resa esplicita anche attraverso il presente riesame della direzione SA8000.

In particolare:

#### **Soci amministratori**

L'esigenza etica è produrre profitto e crescita aziendale senza compromettere la propria responsabilità sociale, attraverso il mancato rispetto dei diritti delle risorse impiegate (umane e ambientali), oltre a produrre e creare beneficio dalla diffusione dei principi etici che la sostengono.

#### **Modalità di soddisfacimento:**

Cercare di aumentare i profitti attraverso l'identificazione di un business sempre più attento alla responsabilità sociale, generando i benefici della soddisfazione interna ed esterna necessaria al raggiungimento degli obiettivi di natura economica e di gratificazione personale e di squadra.

#### **Personale**

L'esigenza etica è soddisfare le proprie esigenze, economiche e di realizzazione personale, in base alle proprie attitudini credo e aspirazioni.

#### **Modalità di soddisfacimento:**

Implementare un sistema di gestione che rispetti i principi etici ispiratori, verificando il soddisfacimento delle esigenze socio economiche, di salute e sicurezza del personale impiegato, in relazione alle proprie attitudini e aspirazioni, migliorando continuamente l'efficacia dei metodi definiti per raggiungere gli obiettivi etici posti.

#### **Fornitori**

L'esigenza etica è instaurare una proficua collaborazione in termini economici e di crescita aziendale, senza compromettere la propria responsabilità sociale, attraverso il mancato rispetto dei diritti delle proprie risorse impiegate (umane ed ambientali).

#### **Modalità di soddisfacimento:**

Instaurare rapporti chiari di collaborazione e creare una partnership nella attività volta al rispetto dei diritti dei propri lavoratori e collaborare alle azioni migliorative congiuntamente identificate.

#### **Clienti**

L'esigenza etica è vedere soddisfatte le proprie esigenze in relazione al servizio acquistato senza, con questo, compromettere il rispetto dei diritti delle risorse impiegate per realizzarlo; non ledere la propria immagine associandosi a comportamenti poco responsabili dal punto di vista etico nei confronti della collettività.

#### **Modalità di soddisfacimento:**

Soddisfare le esigenze dei clienti creando collaborazioni durature, definire un canale comunicativo con gli stessi che permetta di recepire segnalazioni suggerimenti e reclami.

#### **Sindacati**

Esigenza etica di instaurare una collaborazione funzionale al proprio intento di tutelare e se possibile migliorare le condizioni dei lavoratori impiegati dall'Azienda.

#### **Modalità di soddisfacimento:**

Verificare il rispetto delle condizioni di lavoro e migliorarle sistematicamente secondo i principi del nostro ordinamento.

#### **Collettività**

Necessità di vedere soddisfatte le proprie esigenze di tutelare e se possibile migliorare il benessere e l'immagine della comunità, intesa come imprese e cittadini.

#### **Modalità di soddisfacimento:**

Costruire nel tempo un modello di impresa socialmente responsabile che possa contribuire alla soddisfazione di esigenze di immagine della comunità in cui cresciamo e ispirare nel concreto tutti i soggetti che ne fanno parte (imprese e cittadini); diffondere ricchezza nel territorio creando posti di lavoro.

#### **Enti di certificazione**

Aspettativa di vedere soddisfatti i requisiti cogenti e quelli definiti dalle norme e dagli standard di riferimento. Rispetto dei contratti stipulati e del regolamento di certificazione.

	<p><b>Modalità di soddisfacimento:</b> Rendere disponibili le risorse e le competenze necessarie a garantire le prestazioni dei sistemi di gestione certificati secondo le norme e gli standard di riferimento.</p> <p><b>Organismo di Vigilanza (D.Lgs. 231/2001)</b> Aspettativa di vedere rispettati i requisiti cogenti come anche rappresentati nel Codice Etico e quelli definiti nel modello di organizzazione e controllo.</p> <p><b>Modalità di soddisfacimento:</b> Rendere disponibili le risorse e le competenze necessarie a garantire le prestazioni del modello di organizzazione e controllo, implementato in conformità al D.Lgs. 231/2001.</p> <p>Altri stakeholder esterni sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulenti esterni (avvocati, legali, consulenti fiscali e del lavoro, notai),</li><li>• Collegio Sindacale che vigila sull'osservanza della Legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo adottato dalla Cooperativa nonché sul suo corretto funzionamento</li><li>• Banche e altri enti creditizi</li><li>• Lavoratori autonomi (Oss) con partita iva</li></ul>																																								
<p><b>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b></p>	<p><b>Persone con rapporto di lavoro con la Cooperativa</b> I lavoratori nell'anno 2024 nella nostra Cooperativa sono 281.</p> <p><b>Eventuali volontari e descrizione dell'attività svolta</b> N. 9 soci volontari che non prestano nessuna attività lavorativa.</p> <p><b>Lavoratori svantaggiati al 31.12.2024, tipologia settori di inserimento in cooperativa</b></p> <table><tr><th><b>TIPOLOGIA DI DISAGIO</b></th><th><b>2024</b></th><th><b>%</b></th><th><b>2023</b></th><th><b>%</b></th></tr><tr><td>Soggetti seguiti dal Servizio Dipendenze</td><td>10</td><td>28,57</td><td>19</td><td>27.94</td></tr><tr><td>Soggetti con problematiche legali (in</td><td>8</td><td>22,86</td><td>10</td><td>14.71</td></tr><tr><td>Soggetti con Invalidità fisica e sensoriale</td><td>11</td><td>31,43</td><td>21</td><td>30.88</td></tr><tr><td>Soggetti con Invalidità psichica</td><td>4</td><td>11,42</td><td>10</td><td>14.71</td></tr><tr><td>Soggetti seguiti da psichiatria</td><td>0</td><td>0</td><td>4</td><td>5.88</td></tr><tr><td>Soggetti con disagio generico</td><td>2</td><td>5,72</td><td>4</td><td>5.88</td></tr><tr><td><b>Totale</b></td><td><b>35</b></td><td><b>100%</b></td><td><b>68</b></td><td><b>100%</b></td></tr></table> <p><b>Vantaggi di essere socio</b> I soci lavoratori della cooperativa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) concorrono alla gestione dell'impresa partecipano alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa;</li><li>b) partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;</li><li>c) contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa, ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione;</li><li>d) mettono a disposizione le proprie capacità professionali anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta, nonché alla quantità delle prestazioni di lavoro disponibili per la cooperativa stessa.</li></ul> <p>Tra soci lavoratori e cooperativa potrà essere instaurato uno dei seguenti tipi di contratto di lavoro:</p>	<b>TIPOLOGIA DI DISAGIO</b>	<b>2024</b>	<b>%</b>	<b>2023</b>	<b>%</b>	Soggetti seguiti dal Servizio Dipendenze	10	28,57	19	27.94	Soggetti con problematiche legali (in	8	22,86	10	14.71	Soggetti con Invalidità fisica e sensoriale	11	31,43	21	30.88	Soggetti con Invalidità psichica	4	11,42	10	14.71	Soggetti seguiti da psichiatria	0	0	4	5.88	Soggetti con disagio generico	2	5,72	4	5.88	<b>Totale</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>	<b>68</b>	<b>100%</b>
<b>TIPOLOGIA DI DISAGIO</b>	<b>2024</b>	<b>%</b>	<b>2023</b>	<b>%</b>																																					
Soggetti seguiti dal Servizio Dipendenze	10	28,57	19	27.94																																					
Soggetti con problematiche legali (in	8	22,86	10	14.71																																					
Soggetti con Invalidità fisica e sensoriale	11	31,43	21	30.88																																					
Soggetti con Invalidità psichica	4	11,42	10	14.71																																					
Soggetti seguiti da psichiatria	0	0	4	5.88																																					
Soggetti con disagio generico	2	5,72	4	5.88																																					
<b>Totale</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>	<b>68</b>	<b>100%</b>																																					

- subordinato, come disciplinato dall'art. 2904 c.c. e ss. e dalle leggi vigenti in materia, nelle varie tipologie possibili, anche formative, previste dalla normativa vigente ivi compreso il Decreto legislativo 10 settembre 2003 n°276 e s.m.i.;
- parasubordinato;
- formativo e/o di tirocinio, finalizzato all'instaurazione di un rapporto di lavoro subordinato o autonomo;
- di agenzia;
- di associazione in partecipazione, limitatamente a centri di costo e/o settori aziendali specificamente definiti, relativamente ai quali la prestazione lavorativa possa concretizzare il proficuo conseguimento degli scopi sociali per mezzo di una effettiva partecipazione dell'associato agli utili ed alle perdite direttamente riconducibili alla specifica attività cui lo stesso sia preposto;
- autonomo, come disciplinato dall'art. 2222 del c.c. e ss. e dalle leggi vigenti in materia, ivi compreso il lavoro autonomo di tipo intellettuale (libero professionale) e il lavoro autonomo di tipo manuale (ad esempio artigiano, commerciante, ecc...);

È inoltre possibile la scelta di qualsiasi altro tipo di contratto di lavoro, anche di nuova introduzione nell'ordinamento italiano, purché compatibile con lo stato di socio e con quanto previsto dalla legge e dai CCNL o accordi collettivi, se e in quanto applicabili.

#### **Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati**

Numero Occupati

281

N. occupati svantaggiati

35

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi 60

occupati soci femmine 75

Totale 135

occupati non soci maschi 53

occupati non soci femmine 93

Totale 146

occupati soci fino ai 40 anni 30

occupati soci da 41 a 60 anni 86

occupati soci oltre 60 anni 19

Totale 135

occupati NON soci fino ai 40 anni 88

occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni 52

occupati NON soci oltre i 60 anni 6

Totale 146

Occupati soci con Laurea 9

Occupati soci con Scuola media superiore 15

Occupati soci con Scuola media inferiore 41

Occupati soci con Scuola elementare 20

Occupati soci con Nessun titolo 50

Totale 135.00

Occupati NON soci con Laurea 0

Occupati NON soci con Scuola media superiore 55

Occupati NON soci con Scuola media inferiore 40

Occupati NON soci con Scuola elementare 28

Occupati NON soci con Nessun titolo 23

Totale 146

Occupati soci con Nazionalità Italiana 91

Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 9

Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 35

Totale 135.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 135

Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 4

Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 7

Totale 146.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0

Volontari Svantaggiati Femmine 0

Volontari NON Svantaggiati Maschi 7

Volontari NON Svantaggiati Femmine 2

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati

Tirocinanti Svantaggiati Maschi 3

Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0  
 Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0  
 Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0  
 Totale svantaggiati 3.00  
 Totale non svantaggiati 0.00  
 Livelli di inquadramento  
**A1 (ex 1° livello)**  
 Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi 19  
 Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine 7  
 Totale 26.00  
**A2 (ex 2° livello)**  
 Operai generici Maschi 5  
 Operai generici Femmine 22  
 Totale 27.00  
**B1 (ex 3° livello)**  
 Altro Maschi Addetti alle pulizie specializzati  
 # 0  
 Altro Femmine Addetti alle pulizie specializzati  
 0  
 Totale 0.00  
**C1 (ex 4° livello)**  
 Operaio specializzato Maschi 0  
 Totale 0.00  
 C2  
**Attività Assistenziali**  
 Maschi 46  
 Femmine 64  
 Totale 110  
**C3 (ex 5° livello)**  
**Attività Assistenziali**  
 Femmine 2  
**Totale 2.00**  
**D1 (ex 5° livello)**  
 Altro Maschi 0  
 Altro Femmine 1  
 Totale 1.00  
**D3 (ex 7° livello)**  
 Educatore professionale coordinatore Femmine 2  
 Totale 2.00  
 Occupati svantaggiati soci e non soci  
 Occupati svantaggiati soci Maschi 23  
 Occupati svantaggiati soci Femmine 6  
 Totale 29.00  
 Occupati svantaggiati non soci Maschi 5  
 Occupati svantaggiati non soci Femmine 1  
 Totale 6.00  
 fino a 40 anni 10  
 da 41 a 60 anni 16  
 oltre 60 anni 9  
 %28.57  
 %45.71  
 %25.71  
 Totale 35.00  
 Laurea 0  
 %0.00  
 Scuola media superiore 7  
 %20  
 Scuola media inferiore 28  
 %80  
 Scuola elementare 0  
 %0.00  
 Nessun titolo 0  
 %0.00  
 Totale 35.00  
 Nazionalità italiana 17  
 Europea non italiana 3  
 Extraeuropea 15  
 %48.57  
 %8.57

%42.85  
 Totale 35.00  
 Detenuti ed ex detenuti Tirocinio 1  
 Detenuti ed ex detenuti Contratto 7  
 Detenuti ed ex detenuti Altro 0  
 Totale 8.00  
 Disabili fisici Tirocinio 0  
 Disabili fisici Contratto 11  
 Disabili fisici Altro 0  
 Totale 11.00  
 Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio 1  
 Disabili, psichici e sensoriali Contratto 4  
 Disabili, psichici e sensoriali Altro 0  
 Totale 5.00  
 Minori (fino a 18 anni) Tirocinio 0  
 Minori (fino a 18 anni) Contratto 0  
 Minori (fino a 18 anni) Altro 0  
 Pazienti psichiatrici Tirocinio 0  
 Pazienti psichiatrici Contratto 0  
 Pazienti psichiatrici Altro 0  
 Totale 0.00  
 Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio 1  
 Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto 10  
 Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro 0  
 Totale 11.00  
 Totale 35.00  
 Tipologia di contratti di lavoro applicati  
 Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 145  
 Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 110  
 Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 2  
 Dipendenti a tempo determinato e a part time 24  
 Collaboratori continuative 0  
 Totale 281.00  
 Lavoratori autonomi 8 (Cooperativa di tipo A)  
 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate  
 Retribuzione annua lorda minima 0  
 Retribuzione annua lorda massima 0  
 Organo di amministrazione e controllo  
 Dirigenti  
 Nominativo DIRIGENTE 1  
 Tipologia retribuzioni  
 Importo 235.536,29  
 Volontari  
 Importo dei rimborsi complessivi annuali 0  
 Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0  
 Turnover  
 Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 269  
 Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) 332  
 Rapporto % turnover %0,81

#### **Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati**

L'organico della Cooperativa, al 31/12, è di n.281 lavoratori, per lo più donne in quanto l'attività principale dell'Azienda (attività di pulizie) è svolta maggiormente da esse, perchè si tratta generalmente di impieghi a tempo parziale.

Il Ccnl maggiormente applicato, per un 70% è Pulizie -Multiservizi, seguito da Cooperative Sociali.

L'Azienda applica una contrattazione di secondo livello nei cantieri firmatari. Si basa sul riconoscimento di un premio, suddiviso in due tranches, in base all'assenteismo e alla produttività del personale coinvolto. Inoltre a dicembre di ogni anno riconosce a tutto l'organico un buono spesa come fringe benefits e a Gennaio un Bonus Università.

#### **Welfare aziendale**

Buono spesa natalizio, contributo per figli all'università, invio ad una associazione di psicoterapeuti

(Associazione Jonas) con prezzi agevolati

#### **Tipologia di contratti di lavoro applicati**

##### **Nome contratto**

In Cooperativa vengono assunti inizialmente con contratto a tempo determinato part-time. Si utilizzano, dove è possibile, i 24 mesi di tempi determinato, con poi la trasformazione a tempo indeterminato. Il Ccnl maggiormente utilizzato è Pulizie - Multiservizi.

##### **Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno**

145

##### **Dipendenti a tempo indeterminato e a part time**

110

##### **Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno**

2

##### **Dipendenti a tempo determinato e a part time**

24

Totale 281

#### **Turnover**

##### **Tasso turnover complessivo**

##### **Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)**

269

##### **Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)**

332

##### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

Gli ambiti della formazione che viene svolta presso la cooperativa sono: sicurezza, sistema integrato ambiente, qualità, parità di genere e SA8000, formazione ed addestramento operativi.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

##### **Ambito formativo Salute e sicurezza**

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Sicurezza corso base e aggiornamento neoassunti; addetti primo soccorso (base e aggiornamento), addetti antincendio (base e aggiornamento), preposti (base e aggiornamento) corso HACCP, corso aggiornamento RLS, corso CE (base e aggiornamento).

n. ore di formazione 1994

n. lavoratori formati 152

##### **Ambito formativo Pulizie**

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Addestramento mansioni operative, attrezzature, macchinari.

n. ore di formazione 2995.5

n. lavoratori formati 178

**Ambito formativo Sanitario:** Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Uso cartella utenti, formazione in merito alla gestione di pazienti con varie caratteristiche patologiche, movimentazione dei carichi ed uso sollevatori

n. ore di formazione 580.5

n. lavoratori formati 151

##### **Ambito formativo Certificazioni e modelli organizzativi**

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Formazione sistema ambientale, parità di genere, SA8000, sistema integrato, privacy

n. ore di formazione 38.75

n. lavoratori formati 41

##### **Ambito formativo Altro**

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Ecolabel, CAM, piani di lavoro e turnistiche, corsi su codice appalti.

n. ore di formazione 139

n. lavoratori formati 31

Ore medie di formazione per addetto: 21.52 h

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione 6542.75

	<p><b>Feedback ricevuti dai partecipanti</b> Feedback positivo: sia in termini di conoscenza di nuovi concetti e prassi di lavoro, sia in termini di apprezzamento dei docenti.</p> <p><b>Percorsi di inserimento lavorativo</b> <b>Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati</b> I progetti di inserimento lavorativo partono spesso da una segnalazione che i servizi del territorio fanno alla Cooperativa Solidarietà. La persona presentata sostiene un colloquio in cui vengono valutate alcuni elementi quali la capacità di relazionarsi, come si presenta la persona fisicamente, se ha cura del proprio corpo da un punto di vista dell'igiene. Vengono valutate le sue condizioni abitative e sociali, la rete familiare e/o amicale. Vengono discusse le esperienze lavorative, le eventuali difficoltà e le capacità che sono state messe in campo. A seguito del colloquio la psicologa dell'ufficio sociale presenta la persona e le caratteristiche individuali al gruppo risorse umane e si valuta l'eventuale inserimento in un cantiere. Il lavoratore viene formato, addestrato e monitorato a cadenza regolare sia dalla psicologa sia dai referenti operativi di cantiere. Trasversalmente si collabora costantemente con il servizio inviante.</p> <p>N. percorsi di inserimento in corso al 31/12 35 di cui attivati nell'anno in corso 6 N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12 3</p>
<b>OBIETTIVI E ATTIVITA'</b>	<p><b>Ufficio Qualità</b> Certificazioni La Cooperativa Solidarietà ha 6 tipi di certificazioni, nel corso del 2024 è stata oggetto di visite di sorveglianza e di rinnovo per le seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SA 8000 visita di sorveglianza in data 04, 05 e 06 marzo 2024 e il 09 settembre 2024</li> <li>• UNI EN ISO 9001:2015 visita di rinnovo il 28, 29, 30 e 31 ottobre 2024</li> <li>• UNI EN ISO 14001:2022 visita di rinnovo il 17, 20 e 21 maggio 2024</li> <li>• UNI EN ISO 45001:2018 visita di rinnovo in data 9, 10 e 11 aprile 2024</li> <li>• UNI EN 16636 – Pest Management: visita di rinnovo il 02 luglio 2024</li> <li>• UNI PdR 125:2022: certificazione ottenuta il 01 febbraio 2024</li> </ul> <p><b>Ufficio Sociale</b> La Cooperativa Solidarietà ha l'intenzione di continuare l'investimento nel sociale; se le condizioni lo permetteranno si darà una continuità alla collaborazione con la Casa Circondariale di Padova e con l'UO Sanità Penitenziaria dell'ULSS 6 Euganea sia da un punto di vista formativo che lavorativo, infatti per l'anno 2024 la Cooperativa ha firmato nuovamente una convenzione con la Casa Circondariale. Presso la CC il progetto di assemblaggio all'interno, sovvenzionato del Progetto carcere del Comune di Padova, è stato chiuso il 06.02.2024 per problematiche legate alla Cooperativa con cui eravamo in collaborazione. La Cooperativa Solidarietà rimane a disposizione per l'accoglienza nel proprio organico di borse lavoro/tirocini di persone in difficoltà segnalateci tramite diversi enti come Irecoop, consorzio Veneto Insieme, Job center, Progetto Nave e Comunità T.ERRA. La collaborazione con il S.I.L. (Servizio Integrazione Lavorativa) del territorio dell'ULSS 6 Euganea e delle ULSS dei territori ove siamo presenti, è proseguita anche per l'anno 2024 per l'avvio e il monitoraggio di tirocini lavorativi in particolare all'interno delle diverse case di riposo/centro servizi anziani ove operiamo. La nostra partecipazione al laboratorio di assemblaggio a Vigonza (PD) si è chiusa il 06.02.2024 per lo stesso motivo dichiarato per il laboratorio in carcere: le persone inserite sono state reinserite nei diversi cantieri della Cooperativa Solidarietà con alcune difficoltà legate alla loro reale criticità di collocazione. L'obiettivo dei percorsi lavorativi rimane la loro maggiore stabilizzazione all'interno del contesto lavorativo e la continuità nel tempo che possa garantire un accesso costante ad un reddito per poter migliorare le condizioni personali e abitative.</p> <p><b>Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività</b> <b>Rapporto con la Pubblica Amministrazione</b> La Cooperativa Solidarietà ha strutturato dei <b>Protocolli d'Intesa</b> con i principali Servizi Socio-sanitari del territorio: Dipartimento per le Dipendenze e Servizio per l'Integrazione Lavorativa delle Ulss 6 Euganea; Ufficio Esecuzione Pena Esterna (U.E.P.E.) del Ministero di Giustizia; Convenzioni con i Servizi Sociali del Comune di Padova, con la Provincia e il Centro per l'Impiego di Padova e con realtà del privato-sociale. L'obiettivo dei protocolli d'intesa è di condividere le modalità progettuali ed operative nell'inserimento lavorativo di soggetti tossicodipendenti, in misura alternativa al carcere, in trattamento psichiatrico, disabili e altre fasce deboli della popolazione.</p>

**Ambito attività svolta**

Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento

**Descrizione attività svolta**

Co progettazione percorsi inserimento lavorativo

**Denominazione P.A. coinvolta**

Comuni - ULSS - Ministero Giustizia (Case di reclusione e circondariali di Padova)

**Impatti ambientali**

PROCESSO	FASE	IMPATTO	AZIONE DI CONTENIMENTO
Commerciale	Ricerca gare d'appalto	Utilizzo PC per ricerca su web	Sensibilizzazione degli operatori rispetto al corretto uso delle risorse
	Partecipazione gara d'appalto	Uso vettura per effettuazione sopralluogo presso potenziale cantiere	Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni Gestione della manutenzione programmata delle vetture
		Utilizzo PC per predisposizione documentazione di gara	Sensibilizzazione degli operatori rispetto al corretto uso delle risorse
		Uso vettura per incontri con eventuali associate per costituzione ATI	Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni Gestione della manutenzione programmata delle vetture
		Utilizzo carta e toner per la stampa documentazione gara	Impostazioni delle stampanti su modalità ECO Sensibilizzazione degli operatori alla stampa fronte/retro Uso, laddove possibile, di carta riciclata
		Uso vettura per presenziare all'apertura delle buste	Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni Gestione della manutenzione programmata delle vetture
	Ricerca clienti	Uso vettura per attività commerciale	Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni Gestione della manutenzione programmata delle vetture
Approvvigionamento	Acquisto prodotti, attrezzature e macchine per la pulizia	Uso della vettura, da parte del fornitore (Indiretto), per definizione	Individuazione di fornitori presenti sul territorio

			accordi commerciali	
			Utilizzo PC per gestione preventivi ed ordini a fornitore	Sensibilizzazione degli operatori rispetto al corretto uso delle risorse
		Attività operative	Preparazione cantiere	Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni Gestione della manutenzione programmata delle vetture
		Esecuzione del servizio	Uso di prodotti per le pulizie e disinfezione/derattizzazione	Ricerca e acquisto di prodotti meno impattanti per l'ambiente (es. Eco Label) Sensibilizzazione dei clienti rispetto all'uso di prodotti meno impattanti per l'ambiente (es. Eco Label) Utilizzo di dosatori automatici di prodotto Addestramento degli operatori all'uso corretto in termini di spreco dei prodotti in uso
			Uso di macchine ed attrezzature per le pulizie e disinfezione/derattizzazione	Acquisto/noleggio di macchine più performanti in termini di uso delle risorse (es. lavasciuga) Gestione della manutenzione programmata di macchine ed attrezzature
			Uso di materiali consumabili (carta, sacchi immondizie, moppini) per l'esecuzione del servizio	Ricerca e acquisto di materiali meno impattanti per l'ambiente (es. Eco Label) Sensibilizzazione dei clienti rispetto all'uso di materiali meno impattanti per l'ambiente (es. Carta riciclata) Addestramento degli operatori all'uso corretto in termini di spreco dei materiali in uso
			Consumo risorse (acqua, elettricità) necessari per l'esecuzione del servizio	Acquisto/noleggio di macchine più performanti in termini di uso delle risorse (es. lavatrici) Sensibilizzazione degli operatori rispetto al corretto uso delle risorse

			Produzione di rifiuti e acque di scarico	Individuazione in fase di preparazione cantiere, degli idonei scarichi autorizzati Addestramento degli operatori rispetto al corretto uso degli scarichi autorizzati Definizione in fase di preparazione cantiere, delle corrette modalità di smaltimento rifiuti Addestramento degli operatori rispetto alle corrette modalità di smaltimento rifiuti Uso di moppini riutilizzabili
			Spostamenti da e per il cantiere da parte del personale operativo	Individuazione di personale residente nei pressi del cantiere Uso da parte del personale addetto di mezzi pubblici per gli spostamenti
		Monitoraggio prestazioni	Uso vettura per gli spostamenti degli addetti al monitoraggio delle prestazioni dei vari cantieri	Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni Gestione della manutenzione programmata delle vetture
			Uso di carta per la registrazione delle evidenze riscontrate	Individuazione ed utilizzo di sistemi informatici per la registrazione dei dati raccolti Sensibilizzazione degli operatori addetti relativamente alla riduzione degli sprechi di carta
		Termine del servizio	Produzione eccedenza di attrezzature e macchine per le pulizie	Predilezione del noleggio rispetto all'acquisto Ricollocazione delle attrezzature e macchine presso altro cantiere
			Uso della vettura per la riconsegna formale del cantiere	Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni Gestione della manutenzione programmata delle vetture

**Ambito attività svolta**

Emissioni inquinanti

**Settore specifico azione intrapresa**  
carburante

**Descrizione attività**

noleggio ed acquisto mezzi da euro 6 in poi

**Ambito attività svolta**

Utilizzo di materiali o prodotti

	<p><b>Settore specifico azione intrapresa</b> prodotti pulizie</p> <p><b>Descrizione attività</b> ricerca prodotti a basso impatto ambientale - ecolabel</p>						
<p><b>SITUAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA</b></p>	<p><b>Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</b> L'andamento della gestione è stato caratterizzato dalla difficoltà nel reperire personale specializzato. Volendo ricordare che la Cooperativa lavora in molti ambienti particolarmente sensibili, ospedali, case di riposo etc, L'incremento del fatturato operativo e la costante attenzione della direzione e del C.D.A. agli andamenti delle commesse, hanno permesso di centrare l'obiettivo di budget, ovvero la remunerazione di tutti i fattori produttivi e la chiusura positiva del conto economico. Di seguito vengono riportati i principali indicatori economico, finanziario e patrimoniali.</p> <p><b>Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio</b> Dati da Bilancio economico Fatturato €10.215.694 Attivo patrimoniale €5.159.251 Patrimonio proprio €2.290.347 Utile di esercizio € 59.011 Valore della produzione Valore della produzione anno di rendicontazione 10.628.194 Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1) 10.606.368 Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2) 9.699.477 Composizione del valore della produzione Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi) Valore della produzione Totale 10.215.694 Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017) Tipologia Servizi Fatturato c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; 10.215.694 Totale 10.215.694 Fatturato per servizio Cooperative tip.B <i>Area servizi a commercio</i> Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi 208.312 Pulizie, Custodia e manutenzione edifici 5.404.212 Igiene ambientale e salubrità degli ambienti 115.139 Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..) 361.758 Gestione dei rifiuti 392.848 Socio assistenziali e socio sanitari 3.733.425</p> <p>La Cooperativa ha ottenuto contributi da enti pubblici e non</p> <table><tr><th>Soggetto erogante</th><th>Compenso/contributo ricevuto €</th><th>breve descrizione del contributo</th></tr><tr><td>Ministero della Giustizia - Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria</td><td>€ 10.038 - Agevolazione fiscale o esenzione fiscale</td><td>assunzione formazione detenuti art. 3 L.193/00</td></tr></table>	Soggetto erogante	Compenso/contributo ricevuto €	breve descrizione del contributo	Ministero della Giustizia - Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria	€ 10.038 - Agevolazione fiscale o esenzione fiscale	assunzione formazione detenuti art. 3 L.193/00
Soggetto erogante	Compenso/contributo ricevuto €	breve descrizione del contributo					
Ministero della Giustizia - Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria	€ 10.038 - Agevolazione fiscale o esenzione fiscale	assunzione formazione detenuti art. 3 L.193/00					

	<div>Fondazione Cassa di Risparmio di Padova</div> <div>€ 50.220</div> <div>restituzione quota interessi su mutuo per acquisto appartamenti per alloggiare figure sanitarie professionale</div> <div>AGENZIA ENTRATE</div> <div>€ 49.643 - Agevolazione fiscale o esenzione fiscale</div> <div>Esenzione IRAP per le Coop. sociali di cui art. 2, co. 1, lett. b) della LR nr. 23/2006 Sezione B) dell'Albo Reg.le delle Coop. sociali di cui all'art. 5, co. 2 lett. b) della medesima L.R. nr. 23/2006.</div>																																											
ALTRE INFORMAZIONI	<div>A) indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Non c'è nessun contenzioso</div> <div>B) informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente</div> <table><tr><th>TIPOLOGIA</th><th>TOTALE</th><th>PRO CAPITE 2024</th><th>PRO CAPITE 2023</th></tr><tr><td>ACQUA (mc)</td><td>477</td><td>28.06</td><td>13.47</td></tr><tr><td>GAS METANO (mc)</td><td>8871</td><td>521.82</td><td>440.82</td></tr><tr><td>ELETTRICITA' (kWh)</td><td>34075</td><td>2004.41</td><td>1982.59</td></tr><tr><td>CARTA A4 (risme)</td><td>175</td><td>10.3</td><td>11.47</td></tr><tr><td>CARTA A3 (risme)</td><td>20</td><td>1.18</td><td>1.12</td></tr><tr><td>TONER (Nr)</td><td>9</td><td>0.53</td><td>1.76</td></tr><tr><td>CARBURANTE (Lt)</td><td>40560</td><td></td><td></td></tr></table> <div>La Cooperativa Solidarietà ha n. 14 mezzi di proprietà, di questi:<ul style="list-style-type: none"><li>Euro 4: n. 1 mezzi</li><li>Euro 5: n. 5 mezzo</li><li>Euro 6: n. 8 mezzi.</li><li>Di cui GPL: n. 5 mezzi</li></ul></div> <div>La Cooperativa Solidarietà ha n. 23 mezzi a noleggio.</div> <div>Impatto ambientale sede</div> <table><tr><th>PROCESSO</th><th>FASE</th><th>IMPATTO</th><th>AZIONE DI CONTENIMENTO</th></tr><tr><td rowspan="2">Commerciale</td><td>Ricerca gare d'appalto</td><td>Utilizzo PC per ricerca su web</td><td>Sensibilizzazione degli operatori rispetto al corretto uso delle risorse</td></tr><tr><td>Partecipazione gara d'appalto</td><td>Uso vettura per effettuazione e sopralluogo</td><td><ul style="list-style-type: none"><li>Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni</li><li>Gestione della manutenzione programmata delle vetture</li></ul></td></tr></table>	TIPOLOGIA	TOTALE	PRO CAPITE 2024	PRO CAPITE 2023	ACQUA (mc)	477	28.06	13.47	GAS METANO (mc)	8871	521.82	440.82	ELETTRICITA' (kWh)	34075	2004.41	1982.59	CARTA A4 (risme)	175	10.3	11.47	CARTA A3 (risme)	20	1.18	1.12	TONER (Nr)	9	0.53	1.76	CARBURANTE (Lt)	40560			PROCESSO	FASE	IMPATTO	AZIONE DI CONTENIMENTO	Commerciale	Ricerca gare d'appalto	Utilizzo PC per ricerca su web	Sensibilizzazione degli operatori rispetto al corretto uso delle risorse	Partecipazione gara d'appalto	Uso vettura per effettuazione e sopralluogo	<ul style="list-style-type: none"><li>Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni</li><li>Gestione della manutenzione programmata delle vetture</li></ul>
TIPOLOGIA	TOTALE	PRO CAPITE 2024	PRO CAPITE 2023																																									
ACQUA (mc)	477	28.06	13.47																																									
GAS METANO (mc)	8871	521.82	440.82																																									
ELETTRICITA' (kWh)	34075	2004.41	1982.59																																									
CARTA A4 (risme)	175	10.3	11.47																																									
CARTA A3 (risme)	20	1.18	1.12																																									
TONER (Nr)	9	0.53	1.76																																									
CARBURANTE (Lt)	40560																																											
PROCESSO	FASE	IMPATTO	AZIONE DI CONTENIMENTO																																									
Commerciale	Ricerca gare d'appalto	Utilizzo PC per ricerca su web	Sensibilizzazione degli operatori rispetto al corretto uso delle risorse																																									
	Partecipazione gara d'appalto	Uso vettura per effettuazione e sopralluogo	<ul style="list-style-type: none"><li>Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni</li><li>Gestione della manutenzione programmata delle vetture</li></ul>																																									

			presso potenziale cantiere	
			Utilizzo PC per predisposiz ione documenta zione di gara	Sensibilizzazione degli operatori rispetto al corretto uso delle risorse
			Uso vettura per incontri con eventuali associate per costituzion e ATI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni</li> <li>- Gestione della manutenzione programmata delle vetture</li> </ul>
			Utilizzo carta e toner per la stampa documenta zione gara	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Impostazioni delle stampanti su modalità ECO</li> <li>- Sensibilizzazione degli operatori alla stampa fronte/retro</li> <li>- Uso, laddove possibile, di carta riciclata</li> </ul>
			Uso vettura per presenziare all'apertura delle buste	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni</li> <li>- Gestione della manutenzione programmata delle vetture</li> </ul>
		Ricerca clienti	Uso vettura per attività commercial e	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni</li> <li>- Gestione della manutenzione programmata delle vetture</li> </ul>
	Approvvig.to	Acquisto prodotti, attrezzatu re e macchine per la pulizia	Uso della vettura, da parte del fornitore (Indiretto), per definizione accordi commercial i	Individuazione di fornitori presenti sul territorio
			Utilizzo PC per gestione preventivi ed ordini a fornitore	Sensibilizzazione degli operatori rispetto al corretto uso delle risorse
	Attività operative	Preparazi one cantiere	Uso della vettura per presa in carico del cantiere e sopralluogo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni</li> <li>- Gestione della manutenzione programmata delle vetture</li> </ul>
		Esecuzio ne del servizio	Uso di prodotti per le pulizie e disinfestazi one/derattiz zazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ricerca e acquisto di prodotti meno impattanti per l'ambiente (es. Eco Label)</li> <li>- Sensibilizzazione dei clienti rispetto all'uso di prodotti meno impattanti per l'ambiente (es. Eco Label)</li> <li>- Utilizzo di dosatori automatici di prodotto</li> <li>- Addestramento degli operatori all'uso corretto in termini di spreco dei prodotti in uso</li> </ul>
			Uso di	- Acquisto/noleggio di macchine più

			macchine ed attrezzatura e per le pulizie e disinfezione/derattizzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>- performanti in termini di uso delle risorse (es. lavasciuga)</li> <li>- Gestione della manutenzione programmata di macchine ed attrezzature</li> </ul>
			Uso di materiali consumabili (carta, sacchi immondizie, moppini) per l'esecuzione del servizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ricerca e acquisto di materiali meno impattanti per l'ambiente (es. Eco Label)</li> <li>- Sensibilizzazione dei clienti rispetto all'uso di materiali meno impattanti per l'ambiente (es. Carta riciclata)</li> <li>- Addestramento degli operatori all'uso corretto in termini di spreco dei materiali in uso</li> </ul>
			Consumo risorse (acqua, elettricità) necessari per l'esecuzione del servizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisto/noleggio di macchine più performanti in termini di uso delle risorse (es. lavatrici)</li> <li>- Sensibilizzazione degli operatori rispetto al corretto uso delle risorse</li> </ul>
			Produzione di rifiuti e acque di scarico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Individuazione in fase di preparazione cantiere, degli idonei scarichi autorizzati</li> <li>- Addestramento degli operatori rispetto al corretto uso degli scarichi autorizzati</li> <li>- Definizione in fase di preparazione cantiere, delle corrette modalità di smaltimento rifiuti</li> <li>- Addestramento degli operatori rispetto alle corrette modalità di smaltimento rifiuti</li> <li>- Uso di moppini riutilizzabili</li> </ul>
			Spostamenti da e per il cantiere da parte del personale operativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Individuazione di personale residente nei pressi del cantiere</li> <li>- Uso da parte del personale addetto di mezzi pubblici per gli spostamenti</li> </ul>
		Monitor. prestazioni	Uso vettura per gli spostamenti degli addetti al monitoraggio delle prestazioni dei vari cantieri	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni</li> <li>- Gestione della manutenzione programmata delle vetture</li> </ul>
			Uso di carta per la registrazione e delle evidenze riscontrate	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Individuazione ed utilizzo di sistemi informatici per la registrazione dei dati raccolti</li> <li>- Sensibilizzazione degli operatori addetti relativamente alla riduzione degli sprechi di carta</li> </ul>
		Termine del servizio	Produzione eccedenza di attrezzature e	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Predilezione del noleggio rispetto all'acquisto</li> <li>- Ricollocazione delle attrezzature e macchine presso altro cantiere</li> </ul>

			macchine per le pulizie	<ul style="list-style-type: none"><li>- Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni</li><li>- Gestione della manutenzione programmata delle vetture</li></ul>
			Uso della vettura per la riconsegna formale del cantiere	
<p>La Cooperativa, essendo in possesso dei requisiti necessari, ha il rating di legalità con un punteggio pari a 3 stelle:</p>				

	<p>Denominazione Partnership Associazione noi contro l'emarginazione</p> <p><b>Tipologia Attività</b> Collaborazione per la presentazione di persone che hanno concluso il periodo di comunità terapeutica e si avviano ad un graduale reinserimento; continuo scambio e confronto durante le varie fasi del percorso lavorativo.</p> <p><b>Tipologia Partner Cooperative</b></p> <p><b>Denominazione Partnership</b> Cooperativa Terra Comunità San Gregorio e Villa Ida</p> <p><b>Tipologia Attività</b> Collaborazione per la presentazione di persone che hanno concluso il periodo di comunità terapeutica e si avviano ad un graduale reinserimento; continuo scambio e confronto durante le varie fasi del percorso lavorativo.</p>
<b>MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO</b>	<p>Relazione organo di controllo Non dovuta, in virtù dell'esonero delle cooperative sociali dall'obbligo di attestazione del bilancio sociale alle Linee guida ministeriali (Inapplicabilità alle cooperative sociali dell'obbligo di attestazione di conformità di cui all'art. 10, c. 3, D. L. vo 112/2017).</p>

Il sottoscritto BOISCHIO DAVIDE, ai sensi dell'art.31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.

N. PRA/61757/2025/CPDAUTO

PADOVA, 22/05/2025

RICEVUTA DELL'AVVENUTA PRESENTAZIONE VIA TELEMATICA ALL'UFFICIO  
REGISTRO IMPRESE DI PADOVA  
DEI SEGUENTI ATTI E DOMANDE:

RELATIVAMENTE ALL'IMPRESA:  
COOPERATIVA SOLIDARIETA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

FORMA GIURIDICA: SOCIETA' COOPERATIVA  
CODICE FISCALE E NUMERO DI ISCRIZIONE: 01070500283  
DEL REGISTRO IMPRESE DI PADOVA

SIGLA PROVINCIA E N. REA: PD-175961

ELENCO DEGLI ATTI PRESENTATI:

1) 716 BILANCIO SOCIALE

DT.ATTO: 31/12/2024

ELENCO DEI MODELLI PRESENTATI:

B DEPOSITO BILANCIO

DATA DOMANDA: 22/05/2025 DATA PROTOCOLLO: 22/05/2025

INDIRIZZO DI RIFERIMENTO: BSCDVD81H19G224Q-BOISCHIO DAVIDE-STUDIOGR

Estremi di firma digitale

Digitally signed by Andrea Malagugini  
Date: 22/05/2025 17:35:13 CEST  
Reason: Conservatore Registro Imprese  
Location: C.C.I.A.A. di PADOVA

**Sei un imprenditore?**

Scarica l'APP **impresa italia** o vai su [impresa.italia.it](https://impresa.italia.it)  
per ritrovare questa ricevuta o accedere gratuitamente  
a visure, pratiche e bilanci della tua impresa.



**impresa italia**  
la tua azienda sempre con te



UNIONCAMERE



PDRIPRA



0000617572025

N. PRA/61757/2025/CPDAUTO

PADOVA, 22/05/2025

VOCE PAG.	MODALITA' PAG.	IMPORTI IMPORTO	DATA/ORA
DIRITTI DI SEGRETERIA	CASSA AUTOMATICA	**0,00**	22/05/2025 17:35:10

RISULTANTI ESATTI PER:

DIRITTI		**0,00**	CASSA AUTOMATICA
TOTALE	EURO	**0,00**	
*** Pagamento effettuato in Euro ***			

FIRMA DELL'ADDETTO  
PROTOCOLLAZIONE AUTOMATICA

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO AI FINI DELLA LEGGE 241/1990:

- CONDE' MARIAGRAZIA: DENUNCE ATTI SOCIETARI, REA
- FABRIS CHIARA: DENUNCE AG. COMMERCIO, MEDIATORI, SPEDIZIONIERI, MED.MARITTIMI
- FABRIS CHIARA: DEPOSITO BILANCI
- COLUSSI NADIA: DENUNCE ATTIVITA' REGOLAMENTATE

Data e ora di protocollo: 22/05/2025 17:35:10

Data e ora di stampa della presente ricevuta: 22/05/2025 17:35:11

## Sei un imprenditore?

Scarica l'APP **impresa italia** o vai su [impresa.italia.it](https://impresa.italia.it)  
per ritrovare questa ricevuta o accedere gratuitamente  
a visure, pratiche e bilanci della tua impresa.



**impresa italia**  
la tua azienda sempre con te



UNIONCAMERE



PDRIPRA



0000617572025